**ИНФОРМАЦИЯ**

**о деятельности Общественной приемной для детей и родителей**

**на территории Красноярского края**

**с января по декабрь 2023 года**

«Общественная приёмная для детей и родителей» осуществляет свою деятельность на базе пяти учреждений: краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевого центра семьи и детей»; краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский»; краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский»; краевого государственного бюджетного учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский»; краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» и краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский».

Первичный прием обращений граждан ведут специалисты данных учреждений.

За отчетный период в Общественную приемную поступило 448 обращение граждан.

Из них: 115 (25,5%) обращение по юридическим вопросам; 332 (74 %) обращение по психологическим вопросам; 1 (0,5%) по педагогическим вопросам.

Из них: 275 (60,5%) обращения поступило лично; 171 (38,5%) обращений поступило по телефону, 1 (0,5%) сообщение на семью от председателя КДН и ЗП ЗАТО п. Солнечный, 1 (0,5%) в социальной сети «ВКонтакте».

Тематика обращений на территории Красноярского края:

* психологические проблемы (детско-родительские отношения; проявление девиантного поведения; тревожность, апатия/депрессия, стрессовое состояние; низкая мотивация к обучению; наличие страхов; переживания горя; межличностные и внутриличностные проблемы; написание психологических заключений для предоставлении в суд; буллинг/травля; внутрисемейный конфликт);
* юридические вопросы (консультации о разделе имущества; консультации по жилищному законодательству; консультации по восстановлению отцовства, в родительских правах; помощь в подготовке иска в суд о взыскания алиментов; информирование родителей о действиях во время самовольного ухода ребенка из дома; оформление опеки над несовершеннолетним; информирование по социальных выплатах);
* педагогические вопросы (повышение учебной мотивации).

Наибольшее количество обращений в Общественную приемную для детей и родителей поступило за период с января по декабрь 2023 года от жителей г. Канска (65), г. Красноярска (64) и г. Минусинска (61) (табл.1).

**Количество обращений по города и районам Красноярского края**

**Таблица 1.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Территории** | **Количество обращений**  **с января по декабрь 2023 года** |
|  | г. Канск | 65 |
|  | г. Красноярск | 64 |
|  | г. Минусинск | 61 |
|  | г. Ачинск | 58 |
|  | г. Норильск | 31 |
|  | г. Ужур | 22 |
|  | Минусинский район | 19 |
|  | Ужурский район | 10 |
|  | Иланский район | 9 |
|  | Нижнеингашский район | 5 |
|  | Ачинский район | 4 |
|  | Дзержинский район | 4 |
|  | Рыбинский район | 4 |
|  | Березовский район | 4 |
|  | Абанский район | 3 |
|  | Уярский район | 2 |
|  | Балахтинский район | 2 |
|  | Большемуртинский район | 1 |
|  | Канский район | 1 |
|  | Казачинский район | 1 |
|  | Енисейский район | 1 |
|  | Емельяновский район | 1 |
|  | г. Заозерный | 1 |
|  | г. Сосновоборск | 1 |
|  | г. Новосибирск | 1 |
|  | Неизвестные | 73 |
|  | Всего | 448 |

Количество обратившихся женщин за период с января по декабрь 2023 года составляет 80% (360 человек). Мужчин – 20% (88 человек).

Все обращения были доведены до специалистов в соответствии с их компетенцией. Все обратившиеся удовлетворены результатом оказания помощи.

Исполнитель Дмитриева В.А.