

Правильно взаимодействуем с обществом. Социальные службы.

Развитие системы социального обслуживания семей является необходимым звеном в целостной системе мер, направленных на улучшение положения семьи и детей в России. В настоящее время семьи получили более широкие возможности пользоваться услугами развивающейся системы социальных служб, направленных на учет особенностей семьи как естественной среды жизнедеятельности личности и жизнеобеспечения детей.

Что же такое социальные службы?

Социальные службы – это совокупность организаций и учреждений, осуществляющих социальную помощь и социальное обслуживание. Другое известное определение дает более подробную характеристику.

Социальные службы – это комплекс государственных и частных органов управления, учреждений и структур, осуществляющих работу по социальному обслуживанию населения, оказывающих помощь, направленную на преодоление и облегчение сложных жизненных ситуаций представителями общества.

Из этих определений мы видим, что подобного рода организации призваны осуществлять поддержку населения. Так называют материальную или психологическую помощь, оказываемую гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на безвозмездной основе.

Семья является важным институтом социализации ребенка, которая выполняет различные функции. С течением времени происходят изменения в функциях семьи: одни утрачиваются, другие изменяются в соответствии с новыми социальными условиями. Нарушение функции семьи это особенности ее жизнедеятельности, которые затрудняют и препятствуют выполнению семьей ее функций. Способствовать нарушению может весьма широкий круг факторов; особенность личности и ее семьи, конфликтные взаимоотношения в семье, вмешательство в семью других членов семьи, утрата одного из членов семьи.

Правильное взаимодействие семьи с социальными службами предполагает осуществление социального партнерства со всеми учреждениями системы профилактики и организациями города, для комплексного подхода к решению проблем семей

Центры социального обслуживания бесплатно оказывают следующие виды социальных услуг:

Социально-педагогические:

- организация досуга детей (летние площадки, индивидуальные и групповые коррекционные занятия, тематические мероприятия; кружки);
- консультирование родителей по вопросам воспитания ребёнка и их внутрисемейных отношениях;
- просвещение родителей с целью формирования критического отношения к социально опасным явлениям.

Социально-психологические:

- информационно-просветительская работа с родителями;
- коррекционно-развивающие мероприятия, направленные на стабилизацию или налаживание детско-родительских отношений;
- сопровождение процесса развития ребёнка (психодиагностика особенностей развития ребёнка, коррекция отклонений в развитии ребёнка);
- просвещение родителей по вопросам создания условий для сохранения и укрепления нервно-психического здоровья ребёнка.

Социально-правовые:

- оказание помощи родителям в оформлении и восстановлении утерянных документов, в замене документов;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- консультирование по социально-правовым вопросам, связанных с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством).

Социально-медицинские:

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение санитарно-просветительской работы.

Социально-трудоовые:

- оказание помощи в трудоустройстве
- организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями.

Одной из основных составляющих успешной работы по выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации является межведомственное взаимодействие.

В разрешении проблем семьи Центры социального обслуживания сотрудничают со следующими учреждениями:

Совместно с Краевым государственным казенным учреждением «Центр занятости населения города Красноярск» организуют бесплатные курсы профессиональной переподготовки, а также несовершеннолетние от 14 лет до 18 лет и родители могут освоить новую рабочую специальность и дальнейшее трудоустройство.

Совместно с инспекторами по делам несовершеннолетних отдела полиции (Красноярское, Межмуниципальное управление МВД России), специалисты Центра проводят совместную деятельность по направлениям:

- предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому;
- выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий;
- организуют профилактическую работу с детьми и родителями семей, стоящих на социальном сопровождении;
- осуществляют совместные рейды по семьям с целью контроля ситуации в семье.

С комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (в пределах своей компетенции обеспечивают осуществление мер по координации вопросов, связанных с соблюдением условий воспитания, обучения, содержания несовершеннолетних, а также с обращением с несовершеннолетними в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних).

Органы опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних защищает законные интересы несовершеннолетних, обеспечивает соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществляет их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, выявлять несовершеннолетних и семьи

Медицинские учреждения

- оказывают амбулаторно-поликлиническую помощь семьям с детьми;
- выявляют наличие в семье неблагополучных социальных факторов;
- участвуют в контрольных патронажах по оценке жилищно-бытовых условий;
- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни;
- выявляют лиц, страдающих алкоголизмом, незаконно употребляющих наркотические средства и психотропные вещества.

Многофункциональные Центры при содействии с Центром:

- оказывают содействие в оформлении документов на собственность, доверенностей на ту или иную процедуру, оформление документов, удостоверяющие личность.

Управления социальной защиты населения оказывает

- содействие в оформлении социальных выплат и льгот;
- оказание содействия в выделении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- содействие в оформлении компенсации оплаты за детский сад;
- содействие в получении справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам.

Учреждения культуры совместно с молодежными Центрами оказывают содействие в организации досуговой деятельности для семей. На базе молодежного Центра проходят различные курсы и обучение фото и видео съемкам, программированию, созданию сайтов и приложений. Содействие в трудоустройстве в Трудовой отряд главы города.

Центр осуществляет совместную деятельность с партнерскими организациями по оказанию благотворительной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации на безвозмездной основе.

Комплексное взаимодействие семьи с социальными службами:

- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;
- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;
- повышение психолого - педагогической компетентности родителей;
- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;
- использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение ежедневных настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

В решении проблем семьи с детьми все участники взаимодействия должны быть заинтересованы в положительном результате, который можно улучшить, если объединить или скоординировать усилия всех, кто участвует в воспитании ребенка или может оказать ему социально-педагогическую и психологическую поддержку.