



Общественная приёмная для детей и родителей



2-37-60-22

Общественная приемная для детей и родителей создана для содействия в реализации и защите прав, законных интересов детей, подростков и их родителей (законных представителей) проживающих на территории г. Красноярска и Красноярского края.





Целью Общественной приемной для детей и родителей является оказание профессиональной консультативной помощи по обращениям несовершеннолетних и родителей, содействие в решении возникающих проблем, а также укрепление связи с несовершеннолетними и их родителями.

Задачи Общественной приемной

- прием граждан в Общественной приемной
- извещение граждан о результатах рассмотрения их предложений, заявлений и обращений
- осуществление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, направленных Общественной приемной в органы местного самоуправления, общественные организации, правоохранительные органы
- незамедлительное реагирование на факты нарушения прав, угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних и их родителей

- взаимодействие с компетентными исполнительными органами края и местного самоуправления, общественными организациями, правоохранительными органами, учреждениями по работе с семьей и детьми по вопросам рассмотрения обращений граждан

- оказание помощи семьям в разрешении конфликтных семейных ситуаций

- освещение работы Общественной приемной в средствах массовой информации

Функции Общественной приемной для детей и родителей

1. Рассмотрение письменных и устных обращений, поступивших в Общественную приемную.
2. Оказание содействия несовершеннолетним и их родителям в получении консультаций специалистов по возникшим проблемам.
3. Сбор социальной информации о положении несовершеннолетних и их родителей.
4. Обобщение, подготовка рекомендаций и предложений по разрешению поступивших в Общественную приемную обращений.
5. Учет письменных и устных обращений, поступивших в Общественную приемную.
6. Консультирование граждан по телефону, на сайте Краевого центра семьи и детей www.kcsd24.ru, в социальной сети ВКонтакте vk.com/priemnaya.
7. Осуществление иной текущей деятельности в рамках компетенции Общественной приемной.

Тематика обращений

- психологические проблемы (внутрисемейные конфликты, детско-родительские отношения, бродяжничество ребенка и т.д.)
- юридические вопросы (имущественные права, защита прав ребенка, жилищное право, вступление в наследство, помощь в написании и подаче обращения, получение социальных льгот и пособий и т.д.)

В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИЕМ ВЕДУТ:

- представители Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае;
- представители отдела Правительства по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края ;
- представители прокуратуры Красноярского края;
- представители Красноярского краевого отделения Российского детского фонда



Число обращений

За период работы Общественной приемной для детей и родителей поступило 657 обращений.

Из данных обращений было осуществлено межведомственное взаимодействие:

- с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае (20 обращений),
- с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Красноярского края (17 обращений),
- с прокуратурой Красноярского края (11 обращений),
- со специалистами Красноярского отделения «Российский детский фонд» (5 обращений).

По остальным 604 обращениям была оказана помощь специалистами Краевого центра семьи и детей



Общественная приемная для детей и родителей

тел. 237-60-22

График приема:

Пн.-пт. с 09:00 – 18:00, сб. с 10:00-14:00

ул. Академика Павлова, д. 17,

Сайт: www.kcsd24.ru